



Mes engagements pour l'accueil de votre groupe

RENSEIGNEMENTS / RESERVATION DE LA PRESTATION

- 1 - Mon site web propose une rubrique spécifique avec l'ensemble des informations utiles à la réservation
- 2 - Votre demande de renseignements est répondue avec cotation en moins de 48 heures
- 3 - Un contrat en deux exemplaires est systématiquement établi afin de garantir la prestation

ACCUEIL DES PARTICIPANTS / DEROULEMENT DE LA PRESTATION

- 4 - L'accueil de votre groupe est professionnel et personnalisé
- 5 - Les participants et l'organisateur bénéficient d'une assistance sur la totalité de la prestation
- 6 - Le déroulement de la prestation est conforme aux engagements spécifiés dans le contrat

MON ETABLISSEMENT

- 7 - Mon établissement dispose d'une possibilité de stationnement adaptée à moins de 100 mètres *
- 8 - Mon établissement dispose d'une capacité d'accueil adaptée :
 - > *Présence d'une salle de restaurant de 60 couverts, possibilité de 70 personnes **
- 9 - Mon établissement met à disposition des sanitaires réservés à l'accueil de votre groupe :
 - > *Présence de deux cabinets de toilettes **
- 10 - Votre groupe est accueilli dans une salle spécifique

* engagement vérifié par l'Animateur Qualité de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Côtes d'Armor le 14 janvier 2010